

Утверждено
Генеральный директор

ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов»

И.А. Курильчик



М.П.

Курс повышения квалификации «Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации»

Учебная программа курса

О программе	<p>Обучающая программа нацелена на формирование профессиональных навыков в сфере проблематики разрешения конфликтных ситуаций и осуществления контроля над ними в учреждениях образовательной сферы. Обучающая программа основывается на опыте психологических, социологических и педагогических работников в сфере становления конфликтологии, включает в себя общий методологический блок научных определений в сфере познания конфликтных явлений и конкретно– отраслевой (педагогический) блок, который рассматривает конфликт с точки зрения его особенностей. Необходимость предлагаемой обучающей программы заключается в том, что она ставит перед собой цель роста уровня профессиональных и конфликтологических знаний работников учреждений образования в рамках проблем организации контроля и регулирования сложных механизмов взаимодействия в учреждениях образования. Все лекционные материалы образовательной программы содержат презентационную часть с важнейшими определениями темы. Самостоятельная проработка материалов ставит перед собой цель овладения предлагаемой информацией и рефлексии. Практический блок обучающей программы состоит из проведения диагностики, прохождения кейс-задач, написание рецензий к изученным видеоматериалам и т.п. Контролирующие функции осуществляется в виде тестирования по каждому блоку, а также финального тестирования в конце изучения всех блоков обучающей программы.</p>
Цель курса	<p>Развитие границ компетенций обучающихся в сфере конфликтологии и формировании знаний и умений осуществления контроля конфликтных ситуаций в учреждении образования.</p>
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> • Освоить содержание профессиональных знаний в сфере конфликтологии для всех видов специалистов в области образования. Получение знаний, которые предупреждают и помогают конструктивному решению и улаживанию конфликтов в учреждениях образования. • Освоить важнейшие основы конфликтного общения и вероятность их разрешения между всеми сторонами процесса образования. • Обучение вариантам грамотного использования конфликтов в сторону их конструктивного развития, с минимизацией разрушающих негативных последствий, ведения конфликтологического отслеживания и контроля в процессе образования.

Категория слушателей	Администрация, методисты, руководители методических объединений, педагоги образовательных организаций, организаций дополнительного образования, среднего профессионального и высшего образования.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, отчетов в форме презентаций и разработка плана учебного исследования; итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Прогнозируемые результаты	Овладение алгоритмами предотвращения, профилактики, конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.