Утверждено
Генеральный директор
ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов»
_____ К.А. Курильчик
М.П.

Курс повышения квалификации «Развитие компетентности управления конфликтами в образовательной организации»

Учебная программа курса

О программе	Курс направлен на развитие профессионализма в вопросах урегулирования конфликтов и управления ими в образовательных организациях. Курс основан на исследованиях психологов, социологов и педагогов в области конфликтологии, содержит общеметодологическую часть научных понятий в области изучения феномена конфликта и конкретную отраслевую (педагогическую) часть, рассматриваемую с точки зрения её специфики. Курс направлен на повышение профессиональной компетентности и конфликтологической грамотности педагогических работников в вопросах управления и регулирования сложных процессов взаимодействия в образовательных организациях.
Цель курса	Расширение диапазона знаний слушателей в области конфликтологии и развитие компетентности в управлении конфликтами в образовательной организации.
Задачи	1. Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы. 2. Освоить компетенции, предупреждающие и помогающие конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях. 3. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса. 4. Овладеть способами грамотного использования конфликтной ситуации для конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки, а также налаживать конфликтологический мониторинг и менеджмент в образовательном процессе.
Категория слушателей	Администрация, методисты, руководители методических объединений, педагоги образовательных организаций, организации дополнительного образования, среднего профессионального и высшего образования.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, отчетов в форме презентаций и разработка плана учебного исследования; итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Прогнозируемые результаты	Знать: - общую типологию и классификацию конфликтов - сстратегии поведения личности в конфликтных ситуациях - принципы управления конфликтом и предпосылки его предупреждения - функции педагогических конфликтов Уметь: - определять мотивацию оппонентов в конфликте и целевую структуру конфликтной ситуации - подготавливать бесконфликтогенные управленческие решения - использовать основные способы урегулирования конфликтов Владеть навыками: - бесконфликтного управления педагогическими системами - эффективного педагогического общения