

Утверждено
 Генеральный директор
 ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов»
 И.А. Курильчик



М.П.

Курс повышения квалификации «Менеджмент бизнес-процессов в образовательной организации»

Учебная программа курса

О программе	<p>Образовательные организации на современном рынке существуют в условиях достаточно жесткой конкуренции. Следовательно, образовательные организации должны наращивать конкурентное преимущество, а также искать новые направления для их развития. В связи с этим применения подходов, таких как управление бизнес-процессами, которые успешно применяются в практике современных компаний, становятся источником для совершенствования управления образовательной организацией, а значит и повышения ее привлекательности на рынке. В современной экономической литературе вопросы управления бизнес-процессами организации, а также особенности моделирования бизнес-процессов образовательных организаций широко исследуются, что говорит об интересе научного сообщества к рассматриваемой проблематике. Перед руководителями образовательных организаций сегодня стоит достаточно сложная задача, которая связана как с эффективной организацией внутренних процессов, так и с налаживанием взаимодействия с факторами внешней среды. Для решения поставленных задач качественно и эффективно управление бизнес-процессами становится незаменимым инструментом.</p>
Цель курса	<p>Формирование у слушателей понимания теоретических и прикладных основ управления бизнес-процессами образовательной организации.</p>
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> • Изучить современные теоретические представления о бизнес-процессе; • Сформировать понимание особенностей процессного управления современными организациями в сфере образования; • Изучить понимание бизнес-процесса в контексте процессно-ориентированных методов управления; • Изучить базовые модели бизнес-процесса; • Определить основные схемы взаимодействия процессов образовательных учреждений; • Изучить основы моделирования основных процессов образовательного учреждения.
Категория слушателей	<p>Специалисты системы образования; руководители образовательных организаций.</p>
Оценка качества	<p>Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.</p>
Форма обучения	<p>Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.</p>

Прогнозируемые результаты	<p>В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: Знания: • Понятийный аппарат в области управления бизнес-процессами; • Основные схемы взаимодействия процессов образовательного учреждения; • Основные преимущества процессного подхода для современной образовательной организации; • Разновидности моделей бизнес-процессов. Умения: • Выявлять факторы, оказывающие влияние на управление основными бизнес-процессами образовательной организации; • Описывать схемы взаимодействия процессов современных образовательных организаций; • Моделировать процессы образовательного учреждения. Овладеют навыками: • Описания бизнес-процессов; • Выделения и описания основных подпроцессов; • Использования базовых моделей бизнес-процесса в практике современной образовательной организации. Получат компетенции: • В проведении анализа основных и вспомогательных бизнес-процессов образовательных организаций; • Моделировании бизнес-процессов образовательной организации; • Организации диагностических мероприятий в рамках анализа бизнес-процессов образовательных организаций.</p>
----------------------------------	--